



JAMHURI YA KENYA

SERIKALI YA KAUNTI YA NYERI



IDARA YA FEDHA, MIPANGO YA UCHUMI NA ICT

MKATABA WA HUDUMA

MKATABA WA UTOAJI WA HUDUMA KWA WATEJA

Kaunti ya Nyeri imejitolea Kutoa Huduma kwa Wakati, Ufanisi na Ufanisi

IDARA/KITENGO	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI KUTOKA KWA MTEJA/MTEJA	MALIPO YA MTUMIAJI	MUDA
Kurugenzi ya Mapato	<ul style="list-style-type: none"> • Utoaji wa leseni • Vibali vya Biashara Moja • Leseni ya pombe 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo 	Kulingana na Sheria ya Usimamizi wa Ushuru wa Kaunti ya Nyeri, 2014	Dakika 20
	<ul style="list-style-type: none"> • Utoaji wa Vifaa vya Hifadhi ya Mabasi • Magari ya tekisi na Saloon • Mabehewa ya Stesheni • Nissan Matatus • Mabasi Madogo • Mabasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Usajili wa gari na Kaunti Serikali • Onyesha uthibitisho wa umiliki 	Kulingana na Sheria ya Usimamizi wa Ushuru wa Kaunti ya Nyeri, 2014	Chini ya saa 1
	<ul style="list-style-type: none"> • Malipo ya Machimbo 	<ul style="list-style-type: none"> • Lipia kila safari 	Kulingana na Sheria ya Usimamizi wa Ushuru wa Kaunti ya Nyeri, 2014	Dakika 5
	<ul style="list-style-type: none"> • Malipo ya ada za kaunti • Viwango vya ardhi • Kodi za nyumba • Kodi za Soko • Huduma za Afya na Usafi wa Mazingira • Kilimo, Mifugo, Uvuvi • Na wengine 	<ul style="list-style-type: none"> • Nambari ya kiwanja • Nambari ya nyumba • Nambari ya duka 	Kulingana na Sheria ya Usimamizi wa Ushuru wa Kaunti ya Nyeri, 2014	Dakika 20

IDARA/KITENGO	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI KUTOKA KWA MTEJA/MTEJA	MALIPO YA MTUMIAJI	MUDA
	Utoaji wa Maegesho ya Barabarani <ul style="list-style-type: none"> • Maegesho Yanayohifadhiwa • Maegesho ya Kila Siku Ada za kila mwaka na ada za vibandiko vya Kila Mwezi • Magari madogo • Magari/Mabasi • Matrela 	<ul style="list-style-type: none"> • Tambua eneo la kupitishwa 	Kulingana na Sheria ya Usimamizi wa Ushuru wa Kaunti ya Nyeri, 2014	siku 7 Mara moja Mara moja Mara moja Mara moja

Mawasiliano: Mjumbe wa Halmashauri Kuu ya Kata/ Mkuu wa Hazina ya Kaunti

Ofisi ya Gavana/Makao Makuu ya Kaunti, P.O. Box 1112-10100 Nyeri

Kwa malalamiko na maoni yoyote tafadhali toa ripoti kwa ofisi inayoshughulikia malalamiko ya Umma iliyopo

Block c ghorofa ya 3 chumba Na. 224B au kwa

Kwa Maulizo Zaidi Wasiliana:

Katibu wa kaunti

Serikali ya Kaunti ya Ukumbi wa Mji wa Nyeri

Ghorofa ya Pili
 P.O. Sanduku 1112-10100
 Nyeri.
 Simu. 061-2030700
 Barua pepe-nyeri.go.ke

AU

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu

Tume ya Haki ya Utawala,

Ghorofa ya 2 West End Towers, Waiyaki Way
 P.O. Sanduku 20414-00200
 Nairobi.
 Simu- +254(0) 20 2270000/2303000
 Barua pepe; complain@ombusman.go.ke